

## **BILAG 4**

## **PRISER**

## INNHOOLD

<b>1</b>	<b>PRISER FOR AKSESS OG TRAFIKK .....</b>	<b>3</b>
1.1	PRISER FOR AKSESS .....	3
1.1.1	<i>Leie av aksess .....</i>	3
1.1.2	<i>Etablering av ny aksess.....</i>	4
1.1.3	<i>Flytting av aksess .....</i>	4
1.1.4	<i>Endring av aksess .....</i>	5
1.1.5	<i>Ekspresslevering.....</i>	5
1.1.6	<i>Tilleggstjenester knyttet til aksessen.....</i>	6
1.1.7	<i>Tilleggstjenester som krever særskilt bestilling.....</i>	7
1.2	PRISER FOR TRAFIKK .....	10
1.2.1	<i>Priser nasjonal og internasjonal trafikk.....</i>	10
1.2.2	<i>Priser manuelle tjenester.....</i>	10
<b>2</b>	<b>PRISER FOR ANDRE TJENESTER .....</b>	<b>11</b>
2.1	NUMMERFORESPØRSEL TJENESTE .....	11
2.2	PRISER VED ULIKE ORDRETYPER.....	11
2.3	PRISER VED MANGLENDE ORDREKVALITET .....	12
2.4	PRISER VED ETABLERT OVERKAPASITET .....	12

## 1 PRISER FOR AKSESS OG TRAFIKK

Følgende avsnitt gir en oversikt over prisene for aksess, tilleggstjenester og trafikk.

Telenor forbeholder seg retten til å endre prisene i henhold til betingelser gjengitt i Avtalen.

### 1.1 Priser for Aksess

Alle priser for aksess gjelder per enkelt aksess (per PSTN, ISDN GT eller ISDN UT), uavhengig av antall nummer knyttet til aksessen.

Alle priser på ISDN GT Basis og ISDN GT Proff gjelder eksklusiv montering. Skal montør installere ISDN-boksen, påløper det kr 721,60 i tillegg.

#### 1.1.1 Leie av aksess

Aksesstype	Pris per måned
PSTN	106,10
PSTN for DSL-kunder (Fradrag kr 46,00)	60,10
ISDN GT Basis	160,90
ISDN GT Basis én linje (Fradrag kr 39,40)	121,50
ISDN GT Basis for DSL-kunder (Fradrag kr 46,00)	114,90
ISDN GT Basis én linje for DSL-kunder (Fradrag for ISDN én linje kr 39,40 og for DSL kr 46,00)	75,50
ISDN GT Proff	214,10
ISDN GT Proff for DSL-kunder (Fradrag kr 46,00)	168,10
ISDN UT 12 linjer	866,70
ISDN UT 16 linjer	1156,20
ISDN UT 22 linjer	1523,60
ISDN UT 30 linjer	1806,50

**1.1.2 Etablering av ny aksess**

<b>Aksesstype</b>	<b>Pris etablering</b>
PSTN (Telefoni)	649,50
ISDN GT Basis/Proff	977,40
ISDN GT Basis/Proff, PSTN fra før	977,40
ISDN GT Basis/Proff), ISDN GT Basis/Proff fra før (Fradrag for eksisterende ISDN kr 328,00)	649,40
ISDN UT	9840,00

**1.1.3 Flytting av aksess**

<b>Aksesstype</b>	<b>Pris flytting</b>
PSTN, PSTN fra før (Fradrag for Linje Etter (LE) kr 180,00)	100,00
PSTN, uten aksess fra før i ny adresse	280,00
ISDN GT Basis/Proff, ISDN GT Basis/Proff fra før i ny adresse (Fradrag for Linje Etter (LE) kr 180,00)	100,00
ISDN GT Basis/Proff, uten aksess fra før i ny adresse	280,00
ISDN GT Basis/Proff, PSTN installert fra før	280,00
ISDN UT	4920,00

**1.1.4 Endring av aksess**

Aksesstype	Pris endring
PSTN, ISDN GT Basis/Proff installert fra før	649,50
ISDN GT Basis/Proff, PSTN installert fra før	977,40
ISDN UT, ISDN GT Basis/Proff fra før	9840,00
Endring av direkte innvalg på ISDN UT	787,20
Bytte ut NT1+ til NT1	236,20
Nummerendring (ikke innvalg)	321,40
Profilendring innen ISDN GT Basis/Proff	321,40
Abonnementsendring (innenfor samme aksess)	321,40
ISDN én linje (konvertering)	64,90

**1.1.5 Ekspreslevering**

Aksesstype	Pris levering
PSTN (3 virkedager)	1640,00
ISDN GT Basis/Proff (5 virkedager)	4100,00
ISDN UT (10 virkedager)	10250,00
ISDN UT (5 virkedager)	20500,00

Med Ekspreslevering kan etablering, flytting eller endringer i eksisterende abonnementsforhold leveres raskere. Ekspreslevering tilbys bare så langt det er praktisk mulig å levere. Telenor tar derfor forbehold om at bestillinger kan bli avvist på dette produktet.

Med leveringstid menes eksklusiv behandlingstid etter avtalens Bilag 3. Pris for Ekspreslevering kommer i tillegg til ordinær etableringspris.

### 1.1.6 Tilleggstjenester knyttet til aksessen

Tilleggstjenestene kan ha følgende priselement

- Trafikkpris

TILLEGGSTJENESTER TILGJENGELIG PÅ AKSESSEN	PSTN	ISDN GT BASIS	ISDN GT PROFF	ISDN GT PROFF INNVALG/ UTVALG OG SØKEGR	ISDN UT ENKEL	ISDN UT INNVALG/ UTVALG
MSN til samme aksess (ett i tillegg til hovednummer)		✓	✓			
Samtale Venter			✓			
Tilbakering	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3 på linjen	✓	✓	✓			
Vekking (bare S12)	✓	✓	✓			
Viderekopling til fritt valgt nr	✓	✓	✓			✓ <sup>1</sup>
Viderekopling ved ikke svar	✓	✓	✓	✓ <sup>2</sup>		✓ <sup>1</sup>
Viderekopling ved opptatt	✓	✓	✓	✓ <sup>2</sup>		✓ <sup>1</sup>
Partial rerouting <sup>3</sup>				✓		✓
Presentasjon av nummer		✓	✓	✓	✓	✓
Ikke-presentasjon av A-nr <sup>4</sup>		✓	✓	✓	✓	✓
Direktering m/forsinkelse	✓	✓	✓			
Parkering av samtale		✓	✓			
Omdirigering av samtale		✓	✓		✓	✓
Frakopling/gjeninnkopling		✓	✓			
Bruker-til-bruker- informasjon 1/2		✓	✓	✓	✓	✓
Subadressering	✓		✓	✓	✓	✓

<sup>1</sup> Disse er tilgjengelige dersom ISPBX er bestykket med partial rerouting

<sup>2</sup> CFNR og CFB gjelder ikke logisk hovednummer

<sup>3</sup> *Partial rerouting* er en mekanisme som innebærer at viderekopling som er aktivert på individuelle innvalgsnummer til en ISPBX utføres i Telenors sentral. Det er en forutsetning at viderekoplingstjenestene støttes av ISPBXen i henhold til spesifisering fra ETSI

<sup>4</sup> Standard lik temporær CLIR, dvs brukeren styrer per anrop om nummer kan presenteres eller ikke. Ingen CLIR-indikasjon mottatt fra bruker gir presentasjon av eget nummer lik "tillatt".

### 1.1.7 Tilleggstjenester som krever særskilt bestilling

Tilleggstjenestene som krever særskilt bestilling kan ha følgende priselement:

- Etablering
- Leiepris
- Trafikkpris

TILLEGGSTJENESTER SOM KREVER SÆRSKILT BESTILLING	PSTN	ISDN GT BASIS	ISDN GT PROFF	ISDN GT PROFF INNVALG/ UTVALG OG SØKEGR	ISDN UT ENKEL	ISDN UT INNVALG/ UTVALG	ETABLE- RING	LEIE PER MND
Flere MSN til samme aksess (opptil 8 nummer)		✓	✓	✓			0	8,50 pr nr
Dobbeltlinje (ikke bestillbar)		✓	✓	✓			0	17,80
Direkte innvalg				✓		✓	787,20	2,60 pr nr
PSTN Søkegruppe	✓						400,20	2,60 pr lj
ISDN Proff Felles hovednummer				✓			524,80	123,00
Samtale Venter	✓	✓					0	0
Styrt Sperring	✓	✓	✓		✓		0	0
Fast Sperring	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	0
Fleksibel Sperring	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	0
Endring av Personlig kode	✓	✓	✓				0	0
Sperr mot viderekoblet anrop	✓	✓	✓				0	0
Gi opptattsignal	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	0
Motta opptattsignal	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	0
Opphev sperring utland/teletorg 820/829	✓	✓	✓	✓			0	0
Sjikanesporing <sup>5</sup>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	0
Reservasjon av 1881 Sett Over	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	0
Ikke-presentasjon av A-nummer	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	0
Sensitivt nummer	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0	0
Skjermet nummer	✓	✓	✓	✓			0	0
Hemmelig nummer <sup>6</sup> Bestilles samtidig med nytt abm Bestilles uavhengig av nytt abm	✓	✓	✓	✓	✓	✓	331,30 498,60	5,30 5,30

<sup>5</sup> Tilgjengelig bare etter henvendelse fra politiet

<sup>6</sup> Ingen etableringspris ved politianmeldelse

TILLEGGSTJENESTER SOM KREVER SÆRSKILT BESTILLING	PSTN	ISDN GT BASIS	ISDN GT PROFF	ISDN GT PROFF INNVALG/ UTVALG OG SØKEGR	ISDN UT ENKEL	ISDN UT INNVALG/ UTVALG	ETABLE- RING	LEIE PER MND
Individuell nummerhenvising	✓	✓	✓				0	0
Spesialhenvising	✓	✓	✓	✓	✓	✓	396,90	72,10
Tillegg for arbeid virkedager kl 16-8, lørdag, søndag, helligdager							162,70	0
Personsvar	✓	✓	✓				0	10,12
Varsling med spesiell summetone <sup>7</sup>	✓	✓	✓				0	0
Varsling til display <sup>7</sup>	✓	✓	✓				0	0
Varsling til GSM <sup>7</sup>	✓	✓	✓				0	0
Hvem Ringer <sup>8</sup>	✓						0	12,60
Reservasjon mot skjult nummer	✓	✓	✓				0	16,40
Direktering u/tidsforsinkelse	✓	✓	✓				0	16,40
Overføring av samtale	✓						65,60	0
Viderekopling på oppdrag <sup>9</sup>	✓	✓	✓		✓		148 (328)	0
Viderekopling på oppdrag <sup>9</sup>				✓		✓	330 (738)	0
Lukket brukerguppe			✓	✓	✓	✓	520,60	39,90
Bruker-til-bruker-informasjon 3				✓	✓	✓	732,10	244,00
Styrt nummervisning				✓ <sup>10</sup>			1230,00	123,00
Styrt nummervisning					✓	✓	1230,00	246,00
Utvidet varsling <sup>11</sup>					✓	✓	2460,00	46,40
Fast sperring pga gjeld	✓	✓	✓	✓ <sup>12</sup>			70,00	0

Funksjonalitet for enkelte tilleggstjenester som er nevnt ovenfor, forutsetter at trafikk formidles i Telenors nett, dvs vil ikke nødvendigvis fungere ved Fast forvalg/prefiks.

I tillegg til aksess og tilleggstjenester som er ført opp under punkt 1.1, vil det tilbys et utvalg av tjenester og funksjoner som kan benyttes for de enkelte aksesstilknytningene. Oversikt over disse tjenestene vil bli synliggjort via bestillingsgrensesnittet mellom Partene.

<sup>7</sup> Tjenesten er en del av Personsvar og bruk forutsetter at Personsvar er aktivert på aksessen

<sup>8</sup> Krever ekstra utstyr hos brukeren

<sup>9</sup> Ved etablering utenom virkedager 08-16 gjelder priser i parentes

<sup>10</sup> Gjelder ISDN GT Proff innvalg/utvalg

<sup>11</sup> Det må etableres egen serviceavtale med varslingssted ved bestilling

<sup>12</sup> Gjelder ISDN GT Proff Søkegruppe

**1.1.7.1 Dobbel tilknytning**

	<b>Pris</b>
Eablering	23370,00
Leiepris per måned	2864,50
Alternativ føring utført som entreprise	Etter avtale per trasé
Tillegg per måned for alternativ føring, per trasé	1432,20

Tilknytning til to sentraler gjøres enten i én felles trasé eller to ulike traséer. Det er tillegg for to ulike traséer (alternativ føring).

Det må fylles ut eget bestillingsskjema og etableres egen serviceavtale ved bestilling. Dobbel tilknytning tilbys bare på ISDN UT og så fremt det er mulig å levere. Telenor tar forbehold om at bestilling kan bli avvist.

Priser for Dobbel tilknytning kommer i tillegg til ordinære etablerings- og abonnementspriser. Leveringstid i Bilag 3 gjelder ikke for Dobbel tilknytning.

**1.1.7.2 Garantert feilretting**

3 timer	Dekningsperiode mandag-fredag kl 7-17 Pris per måned	Dekningsperiode mandag-fredag kl 7-20 Pris per måned	Dekningsperiode alle dager kl 7-7 Pris per måned
PSTN	103,80	123,00	150,30
ISDN GT	123,00	177,60	259,60
ISDN UT	437,30	601,30	792,60

5 timer	Dekningsperiode mandag-fredag kl 7-17 Pris per måned	Dekningsperiode mandag-fredag kl 7-20 Pris per måned	Dekningsperiode alle dager kl 7-7 Pris per måned
PSTN	51,90	92,90	123,00
ISDN GT	65,60	123,00	177,60
ISDN UT	300,60	437,30	601,30

Geografisk lokalisering bestemmer hvilken dekningsgrad som kan tilbys. Det må være etablert egen serviceavtale før Garantert feilretting bestilles.

**1.1.7.3 Utvidet feilretting**

	<b>Pris</b>
Uttrykning, inkl to timer	3854,00
Timepris utover to timer, etter kl 16	587,10
Timepris utover to timer, etter kl 20	702,70

Utvidet feilretting tilbys utover normal arbeidstid: Feilretting er påbegynt i normal arbeidstid, men blir ikke ferdig innen arbeidstidens utløp

Utvidet feilretting tilbys utenom normal arbeidstid: Feilen er meldt utenom normal arbeidstid og hele feilrettingen foregår utenom normal arbeidstid.

Normal arbeidstid er virkedager kl 08-16.

Utvidet feilretting tilbys på PSTN, ISDN GT og ISDN UT. Det tas forbehold om ledige ressurser ved bestilling.

**1.2 Priser for Trafikk****1.2.1 Priser nasjonal og internasjonal trafikk**

Prisen for nasjonal og internasjonal trafikk er identisk med Telenors til enhver tid veiledende sluttbrukerpriser som finnes på [www.telenor.no](http://www.telenor.no).

For 1531-trafikk gis følgende rabatter:

Norgestrafikk (Norgestakst)/Internett	25 %
Mobiltrafikk	10 %
Annen trafikk (VØT o.l)*	10 %
Utlandstrafikk	15 %

\*Med unntak av 10x-16x, 820 4x xxx og 829 4x xxx.

Rabattene gis for samlet trafikk under ovenstående trafikklaster og gjelder med utgangspunkt i Telenors til enhver tid veiledende sluttbrukerpriser slik de ligger tilgjengelig på [www.telenor.no](http://www.telenor.no).

**1.2.2 Priser manuelle tjenester**

Prisen for manuelle tjenester er identisk med Telenors til enhver tids veiledende sluttbrukerpriser som finnes på [www.telenor.no](http://www.telenor.no).

## 2 PRISER FOR ANDRE TJENESTER

I forbindelse med videresalg inngår det etablering av en rekke tjenester som ikke direkte motsvares av ytelser til sluttkunden og for hvilke det skal skje særskilt betaling.

### 2.1 Nummerforespørseltjeneste

AVTALE	PRIS PR MÅNED
Nummerforespørseltjeneste	5000,00

### 2.2 Priser ved ulike ordretyper

ORDRETYPE	PRIS
Stenging av aksess (manuell bestilling i Jara NetBusiness) (Gjelder bare ISDN GT Proff innvalg/utvalg, ISDN UT innvalg/utvalg og ISDN UT Enkel)	35,00
Stenging av aksess (maskinell bestilling via B2B)	20,00
Gjenåpning av aksess (manuell bestilling i Jara NetBusiness) (Gjelder bare ISDN GT Proff innvalg/utvalg, ISDN UT innvalg/utvalg og ISDN UT Enkel)	35,00
Gjenåpning av aksess (maskinell bestilling via B2B)	20,00
Fast forvalg <sup>13</sup> på videresolgt aksess for annen Tilbyder	
- Ordre (PSTN/ISDN GT)	18,00
- Ordre (sammenhengende nummerserie)	63,50
Tilbyderbytte (per PSTN, ISDN GT eller ISDN UT uavhengig av antall nummer knyttet til aksessen) <sup>14</sup> Inkludert er tilbakemeldinger fra TELENOR over maskinelt grensesnitt (B2B).	43,00
Innportering	
- PSTN/ISDN GT <sup>15</sup>	110,00
- Nummerserie inntil 99 nummer (pr sammenhengende nummerserie) <sup>15</sup>	510,00
- Nummerserie >=100 nummer (pr sammenhengende nummerserie) <sup>15</sup>	3 400,00

<sup>13</sup> Samtrafikkavtale, herunder kjøp av Fast forvalg, må være inngått mellom TELENOR og Tilbyder.

<sup>14</sup> En Tilbyder kan gjennom på forhånd valgt videresalgprofil angi hvilket Fast forvalg som vil være gjeldende på aksessen etter at videresalgordren er gjennomført. Hvis Tilbyderbytte innebærer etablering av nytt Fast forvalg (ny Tilbyder eller nytt forvalgsalternativ), vil det i forbindelse med overføringsordren også bli belastet kostnad for Fast forvalg som angitt ovenfor.

<sup>15</sup> Gjelder virkedager. Porteringer utenom dette må avklares spesielt med Kundeservice hos TELENOR.

### 2.3 Priser ved manglende ordrekvalitet

BESKRIVELSE	PRIS
Mangelfull/ ikke komplett ordre	50,00
Manglende kvalitet på ordre	50,00
Bomturlø for montør <sup>16</sup>	1000,00
Endring av innsendt bestilling	50,00
Kansellering av bestilling	50,00

<sup>16</sup> Med Bomturlø for montør menes hendelse hvor dato for montørens besøk hos sluttkunden er avtalt minst tre (3) dager i forkant mellom TILBYDER og TELENOR, og hvor montør møter til avtalt tid og sted, men forhindres fra å utføre jobben grunnet manglende tilgang til sluttkundens lokaler / sluttkunden er ikke hjemme / sluttkunden har behov for andre eller flere montørtjenester enn forhåndsavtalt bestilling tilsier mv.

TELENOR kan ta betalt for behandling / feilmelding av ordre med manglende ordrekvalitet i tråd med ovenstående. For den andel av "mangelfull / ikke komplett ordre" og "manglende kvalitet på ordre" som overskyter 10 % av totalt ordrevolum fra TILBYDER i en gitt avregningsperiode forbeholder Telenor seg retten til å ta betalt for alle feilmeldingstyper som gjengis for Viderealg fasttelefoniabonnement i den til enhver tid gjeldende versjon av administrative rutiner for overføring av aksess ved Viderealg Telefoni i Norge. Unntatt er feilmeldingstype 2, 5, 6, 8 og 24 som man anser at TILBYDER ikke har rimelig mulighet til å unngå.

### 2.4 Priser ved etablert overkapasitet

For etablert overkapasitet i ordrebehandlingen som følge av for høye prognoser, settes pris per ordre som faktureres til kr 24,00 som beskrevet i Bilag 3.