

## VEDLEGG 0 ENDRINGSLOGG

Vedlegg 0 Endringslogg til Avtalen skal benyttes i forbindelse med endringer til Avtalen.

Dato for varslings	Dokument	Eksisterende utgave	Ny utgave
30.03.2007	Nytt Bilag 4: Utfasing av Fast viderekopling og Kundespesifikk talemelding og ny pris (kr 0,-) på Varsling til GSM (Personsvar)	01.01.2007	01.06.2007
06.07.2007	Nytt Bilag 4  Pkt 1.1.4 Abonnementsendring  Pkt 1.1.7 Styrte nummervisning, Utvidet varslings, Fast sperring pga gjeld  Pkt 1.1.7.1 Dobbel tilknytning Pkt 1.1.7.2 Garantert feilretting Pkt 1.1.7.3 Utvidet feilretting	01.06.2007	10.09.2007
06.07.2007	Nytt Bilag 1  Pkt 10.4 Presisering at punktet omhandler CDR'er  Pkt 10.5 Presisering av regler for fakturering av tilleggstjenester  Nytt punkt 16.3 Konsekvenser ved ikke gjennomført verdikjedetest	01.01.2007	10.09.2007
06.07.2007	Nytt Bilag 3  Pkt 5.2 IT Bestillingsløsning er tatt bort da Jara NetBusiness står omtalt i kapittel 15.  Kapittel 9 Nytt punkt som presiserer opplysninger fra Tilbyder for å definere kundekonto.  Kapittel 10 Det presiseres at verdikjedetesten skal gjennomføres før ordinær produksjon og at den skal være maksimum 90 dager. Kravet til bestillinger reduseres til 100 og det tallfestes av det skal genereres trafikk på 30 abonnement.  Pkt 11.1 Prognoser for 3. og 4. kvartal leveres én måned før kvartalet begynner, som for 1. og 2. kvartal.  Pkt 15.1 Oppetid i Jara NetBusiness økes fra 90 % til 95 % og unntak for servicevinduet fjernes.	01.01.2007	10.09.2007

Vedlegg 0 Endringslogg - Avtale om Viderealg av fasttelefoniabonnement

Dato for varslng	Dokument	Eksisterende utgave	Ny utgave
01.08.2007	Nytt Bilag 4 Pkt 2.1 Prisen på tilbyderbytte settes ned fra kr 147 til kr 50.	10.09.2007	01.10.2007
26.09.2008	Nytt Bilag 3 Nytt pkt 4.3 Kompensasjon på Garantert feilretting Nye punkt 4.1, 4.2, 4.4 og 4.5 uten endring i avtaletekst. Pkt 5.3 Kompensasjon til TILBYDER ved avvik på servicenivå hos TELENOR økes fra kr 20 til kr 50.	01.01.2007	01.10.2008
26.09.2008	Nytt Bilag 4 Pkt 1.1.7 Fleksibel sperring Pkt 2.2 Priser ved manglende ordrekvalitet Prisene endres fra kr 48 til kr 50	01.10.2007	01.12.2008
26.09.2008	Nytt Bilag 2 Pkt 1.9 opphører: Tjenestebeskrivelse for opprinnelsesmarkering til nødetatene Pkt 1.10 blir nytt pkt 1.9 og Avtale på Nummerforespørselstjeneste inkluderes	01.01.2007	01.01.2009
26.09.2008	Nytt Bilag 4 Nytt pkt 2.1 Pris per måned på Nummerforespørsel-tjeneste i Jara NetBusiness Øvrige punkt i kap 2 endrer nummerering	01.12.2008	01.01.2009
01.12.2008	Nytt Bilag 4 Pkt 1.1.1 Leie av aksess PSTN kr 106,10 PSTN for DSL kr 60,10 ISDN GT Basis kr 160,90 ISDN GT Basis én linje kr 121,50 ISDN GT Basis for DSL kr 114,90 ISDN GT Basis én linje for DSL kr 75,50 ISDN GT Proff kr 214,10 ISDN GT Proff for DSL kr 168,10 ISDN UT kr 1806,50	01.12.2008	01.02.2009
30.04.2009	Nytt Bilag 1 Nytt pkt 15.1 Databehandling av personalopplysninger	10.09.2007	01.07.2009

Vedlegg 0 Endringslogg - Avtale om Videresalg av fasttelefoniabonnement

Dato for varslings	Dokument	Eksisterende utgave	Ny utgave																																
20.01.2010	<p>Nytt Bilag 4</p> <p>Pkt 1.1.1 Leie av aksess</p> <table border="0"> <tr><td>PSTN</td><td>kr 106,10</td></tr> <tr><td>PSTN for DSL</td><td>kr 60,10</td></tr> <tr><td>ISDN GT Basis</td><td>kr 160,90</td></tr> <tr><td>ISDN GT Basis én linje</td><td>kr 121,50</td></tr> <tr><td>ISDN GT Basis for DSL</td><td>kr 114,90</td></tr> <tr><td>ISDN GT Basis én linje for DSL</td><td>kr 75,50</td></tr> <tr><td>ISDN GT Proff</td><td>kr 214,10</td></tr> <tr><td>ISDN GT Proff for DSL</td><td>kr 168,10</td></tr> <tr><td>ISDN UT 12 linjer</td><td>kr 866,70</td></tr> <tr><td>ISDN UT 16 linjer</td><td>kr 1156,20</td></tr> <tr><td>ISDN UT 22 linjer</td><td>kr 1523,60</td></tr> <tr><td>ISDN UT 30 linjer</td><td>kr 1806,50</td></tr> </table> <p>Pkt 1.1.7 Tilleggstjenester</p> <table border="0"> <tr><td>Gi opptattsignal</td><td>kr 0</td></tr> <tr><td>Motta opptattsignal</td><td>kr 0</td></tr> <tr><td>Varsling med spesiell summetone</td><td>kr 0</td></tr> <tr><td>Varsling til display</td><td>kr 0</td></tr> </table>	PSTN	kr 106,10	PSTN for DSL	kr 60,10	ISDN GT Basis	kr 160,90	ISDN GT Basis én linje	kr 121,50	ISDN GT Basis for DSL	kr 114,90	ISDN GT Basis én linje for DSL	kr 75,50	ISDN GT Proff	kr 214,10	ISDN GT Proff for DSL	kr 168,10	ISDN UT 12 linjer	kr 866,70	ISDN UT 16 linjer	kr 1156,20	ISDN UT 22 linjer	kr 1523,60	ISDN UT 30 linjer	kr 1806,50	Gi opptattsignal	kr 0	Motta opptattsignal	kr 0	Varsling med spesiell summetone	kr 0	Varsling til display	kr 0	01.02.2009	15.03.2010
PSTN	kr 106,10																																		
PSTN for DSL	kr 60,10																																		
ISDN GT Basis	kr 160,90																																		
ISDN GT Basis én linje	kr 121,50																																		
ISDN GT Basis for DSL	kr 114,90																																		
ISDN GT Basis én linje for DSL	kr 75,50																																		
ISDN GT Proff	kr 214,10																																		
ISDN GT Proff for DSL	kr 168,10																																		
ISDN UT 12 linjer	kr 866,70																																		
ISDN UT 16 linjer	kr 1156,20																																		
ISDN UT 22 linjer	kr 1523,60																																		
ISDN UT 30 linjer	kr 1806,50																																		
Gi opptattsignal	kr 0																																		
Motta opptattsignal	kr 0																																		
Varsling med spesiell summetone	kr 0																																		
Varsling til display	kr 0																																		
01.10.2010	<p>Nytt Bilag 4</p> <p>Pkt 2.2 Priser ved ulike ordretyper</p> <p>Tilbyderbytte kr 43,00</p>	15.03.2010	10.08.2010																																
01.10.2010	<p>Nytt Bilag 3</p> <p>Pkt 3.2 Varsling av feil Første og andre avsnitt beholdes og tredje og fjerde avsnitt utgår</p> <p>Nytt Pkt 3.3 Telenors rett til kompensasjon Dersom TELENOR har mottatt melding om feil fra TILBYDER og TELENOR ikke finner feil i Telenors nett eller feilen viser seg å ligge hos TILBYDER eller Sluttkunden, vil TELENOR fakturere TILBYDER for tid som har gått til feilsøking.</p> <p>Øvrige punkt i kapittel 3 endrer nummerering</p> <p>Pkt 3.5.2 (tidligere pkt 3.4.2) Nytt punkt lagt til: Utfylt sjekkliste gjort tilgjengelig av TELENOR for TILBYDER</p> <p>Pkt 3.10 (tidligere pkt 3.9) Eskalering og kontaktpunkt Siste setning erstattes med: Eskalering skal utføres i henhold til gjeldende regler for eskaleringer på <a href="http://www.jara.no">www.jara.no</a>.</p> <p>Kapittel 8 Eskalering Avsnittet endres til: Dersom innmeldt Trouble Ticket ikke rettes i henhold til avtale eller rettetidsløfte og dersom purring på dette ikke gir tilfredsstillende respons, kan TILBYDER eskalere i henhold til gjeldende regler for eskaleringer på <a href="http://www.jara.no">www.jara.no</a>.</p>	01.08.2008	01.12.2010																																

Vedlegg 0 Endringslogg - Avtale om Videresalg av fasttelefoniabonnement

Dato for varslng	Dokument	Eksisterende utgave	Ny utgave
01.10.2010	<p>Nytt Bilag 2</p> <p>1.2.4 ISDN UT-aksess "... 12, 16, 22 eller ..." føyes til iom at 12, 16 og 22 kanaler på ISDN UT tilbys etter avtaleendring 15.03.2010 i Bilag 4.</p> <p>1.3 Bruk av tilleggstjenester knyttet til aksessen "... gjennom Jara NetBusiness" strykes iom flere produktbeskrivelser er tilgjengelig på jara.no</p> <p>Pkt 1.5 Bruk av manuelt oppsatte tjenester "... betjent av Telenor Teleservice ..." strykes</p> <p>Pkt 1.7 Håndtering av anrop til nødnummer Andre setning "TILBYDER kan ved å tegne særskilt avtale om opprinnelsesmarkering sikre slik tilgjengelighet." strykes iom at dette ikke er et forhold mellom Telenor og Tilbyder etter avtaleendring 01.01.2009</p> <p>Pkt 2.2.3 Nest siste avsnitt utgår iom at dette ikke stemmer etter avtaleendring i 15.03.2010 i Bilag 4: Dersom kunden har ISDN FlexiUT hos Telenor vil denne automatisk bli omdannet til en ISDN UT 30 kanaler i forbindelse med overføring. Det er TILBYDERs ansvar å informere sluttkunden om dette.</p>	01.01.2009	01.12.2010
01.02.2011	<p>Nytt Vedlegg 1</p> <p>Kapittel 5 Tilgjengelighet til kontaktpunkt Jara Feilmottak 08300 kl 0800 – 1700 virkedager Jara Kundeservice kl 0800 – 1600 virkedager Andre kontaktpunkt kl 0800 – 1600 virkedager</p>	01.01.2010	01.04.2011
01.02.2011	<p>Nytt Bilag 3</p> <p>Pkt 3.9 Tilgjengelighet til kontaktpunkt Jara Feilmottak 08300 kl 0800 – 1700 virkedager Andre kontaktpunkt kl 0800 – 1600 virkedager</p>	01.12.2010	01.04.2011