

## VEDLEGG 4: LEVERING AV SIM KORT

---

### 1. Innledning

Dette vedlegget omhandler spesifikasjoner, prosedyrer og valgmuligheter i forbindelse med SIM-kort. Tjenesteleverandøren må initiere 2 typer ordre før SIM-kort er klargjort for bruk:

- Bestilling av SIM-kort for levering fra kortprodusenten til lager hos Telenor Norge.
- Bestilling av personalisering av SIM-kort som ønskes hentet ut fra lager hos Telenor Norge.

I tillegg tilbyr Telenor Norge forskjellige tjenester i forbindelse med pakking, distribusjon og logistikk for SIM-kort.

### 2. Bestilling av SIM-kort til Telenor Norges lager

- Leveringstid for SIM-kort til Telenor Norges lager kan variere fra 4 til 12 uker etter mottak av ordre fra Tjenesteleverandøren. Dette vil variere avhengig av endringer i logo eller design, kapasitet hos SIM-kort produsenten, etc. Leveringstiden vil bli gitt av SIM-kort produsenten i hvert enkelt tilfelle.
- Det er Tjenesteleverandørens ansvar å sørge for at det til enhver tid er nok SIM-kort på Telenor Norges lager for det antall kort som ønskes personalisert. Dersom Tjenesteleverandøren inngår avtale iht kapittel 7 om at Telenor Norge skal håndtere Tjenesteleverandørens SIM-kort logistikk, vil Telenor Norge ta dette ansvaret.
- For å sikre levering av SIM-kort må Tjenesteleverandøren levere anslag over forventet volum for det neste året innen utgangen av november måned hvert år.
- Ordren fra Tjenesteleverandøren til Telenor Norge må inneholde følgende informasjon:
  - Antall SIM-kort
  - Størrelse på EEPROM kortminne – se prisliste
  - Logo referanse

#### VEDLEGG 4: LEVERING AV SIM KORT

---

### 3. Bestilling av Personalisering

Bestilling av personalisering skal foretas på standard skjema utarbeidet av SIM-avdelingen.

Bestilling av personalisering må foretas senest 10 virkedager før ønsket leveringsdato.

Telenor Norge har som ambisjon alltid å benytte siste versjon av GSM rec. 11.11 for funksjonalitet ved personalisering. Tjenesteleverandøren spesifiserer selv elektronisk og grafisk profil. Den elektroniske profilen for SIM-kort kan bla inneholde antall:

- ADN
- SMS
- FDN
- LND
- Tjenesteleverandørens navn

Under personalisering av SIM-kortene blir det generert en fil med relevant informasjon, ment for Tjenesteleverandørens egne administrative system. Format og layout på filen spesifiseres ved behov.

### 4. Pakking av SIM-kort

Etter at kortene er produsert og personalisert, må de pakkes for forsendelse. Pakkingen må spesifiseres ved bestilling av personalisering.

Ferdig personaliserte kort kan monteres på et velkomstbrev i A4-format. Annet må vurderes spesielt. Dette brettes og eventuelt forsegles i en C6/5 konvolutt. Brevet og konvoluttet kan skaffes av Tjenesteleverandøren direkte eller bestilles hos Telenor Norge SIM avdeling. Brevet kan inneholde informasjon om det aktuelle SIM-kortet, for eksempel ICC, type kort og PIN/PUK-koder. Det vil være egne bestillingsskjema og prislister for dette.

Telenor Norge kan også foreta andre typer pakking av SIM-kort. Dette må spesifiseres av Tjenesteleverandøren, og vilkår avtales i hvert enkelt tilfelle.

### 5. Transport og levering av SIM-kort

#### VEDLEGG 4: LEVERING AV SIM KORT

Tjenesteleverandøren er ansvarlig for avhenting av SIM-kort fra SIM-avdelingens produksjonslokaler. Alt ansvar for kortene overtas av Tjenesteleverandøren ved avhenting.

## **6. Distribusjon**

Telenor Norge kan tilby distribusjonstjeneste av SIM-kort direkte til Tjenesteleverandørens forhandlere eller sluttbrukere. Forhandlere kan bestille nye SIM-kort direkte fra Telenor Norges SIM-avdeling på e-post eller telefaks, eller ordrene kan gå via Tjenesteleverandørens kundeservice.

Ved avtale om distribusjonstjeneste trenger Telenor Norge diverse informasjon om hver forhandler, bl.a. navn, adresse, og begrensninger på antall SIM-kort/startpakker forhandleren kan bestille. Hver forsendelse med SIM-kort vil inneholde et avtalt antall kort og vil bli sendt som A-post, B-post eller postpakke, avhengig av vekt, størrelse og Tjenesteleverandørens ønsker.

Ved distribusjonsavtale til sluttbruker vil Telenor Norge SIM avdeling spesifisere filformat og innhold for produksjonsfiler.

Vilkår og pris for tjenesten må avtales mellom Telenor Norge og Tjenesteleverandøren.

## **7. Logistikk**

Telenor Norge kan tilby logistiktjeneste for en Tjenesteleverandørs SIM-kort. Dette kan innebære ansvar for lagerbeholdning, distribusjon etc. Vilkår og pris for tjenesten må avtales mellom Telenor Norge og Tjenesteleverandøren.

## **8. Priser og betalingsvilkår**

Fakturering av SIM-kort foretas i 2 omganger. Første faktura sendes ut når kortene leveres fra SIM-kort produsenten til Telenor Norges lager. Andre faktura sendes etter personalisering. For nærmere informasjon om

- Fortrolig -

Tjenesteleverandøravtale mellom Telenor Norge AS og Tjenesteleverandør NN. TEL-00xxx

VEDLEGG 4: LEVERING AV SIM KORT

hvilke poster som inkluderes i de 2 fakturaene vises det til dette vedleggs prisbilag, se Vedlegg 4-Bilag 1.

Priser tilknyttet SIM-kort finnes i samme bilag. Prisene justeres årlig.