

## ***Vedlegg 1 : Veiledning for utfylling av Bestilling av Operatøraksess***

**Denne veiledningen er gjeldende for Bestilling av Tilgang til aksesslinjer vha. både Jara NetBusiness og "Bestillings skjemaet Operatøraksess Alle Produkter", jf. pkt. 2.4 i bilag 3.**

### **Bestilling gjelder :**

Angi om det gjelder en Bestilling eller en forespørsel. Dersom det har vært en tidligere forespørsel på samme samband, vennligst oppgi referansenummer på tilbudet. Ved oppsigelse jf. punktet under **Flytting**.

Angi så Produktvarianten for den ønskede Produkttypen, jf. bilag 2. Dersom det gjelder endring av Produktvariant for en Aksesslinje eller Delaksesslinje, må dette også avmerkes.

Angi så hva Bestillingen gjelder og bestillers navn og kontaktperson hos bestiller.

Dersom det gjelder endring av Produkttype/Produktvariant, oppsigelse, "Bytting av Enhetsnummer" eller "Bytting av Utstyrsnummer" (for inngåtte Tilgangsavtaler), **må** sambandsnummer alltid oppgis ( Tidligere oppgitt av Telenor ). Dersom endring i Produkttype/Produktvariant, oppsigelse, "Bytting av Enhetsnummer" eller "Bytting av Utstyrsnummer" (for inngåtte Tilgangsavtaler) medfører ny krysskopling, må også nye kopplingsdata (LU-NR og Enhet) oppgis.

For Delt tilgang til aksesslinjen må ønsket telefonnummer oppgis. Likeledes hvis Produktvarianten for den aktuelle Produkttypen endres fra Full tilgang til aksesslinjen til Delt tilgang til aksesslinjen. Ved endring mellom Full Tilgang til aksesslinjen og Delt Tilgang til aksesslinjen vil levering skje på Aksesslinjen eller Delaksesslinjen med nytt sambandsnummer.

### **Flytting :**

Flytting er å betrakte som en oppsigelse på eksisterende Operatøraksess, og etablering av nytt abonnement under forutsetning av at det er mulig å levere Operatøraksess til den nye adressen. Både oppsigelse på eksisterende og Bestilling på ny Operatøraksess finner sted via Jara NetBusiness.

### **Kabeldata :**

Dersom Operatøren ønsker informasjon om kabeltrase i form av lengde og tråddiameter, kan han få dette ved å sende en forespørsel om dette, jf. bilag 2. Standard pris faktureres Operatøren, jf. bilag 4.

### **Fjerning av elektronikk**

Dersom Operatøren ønsker Delt tilgang til aksesslinjen hvor det er realisert to eller flere telefoniabonnement på den aktuelle Aksesslinjen eller Delaksesslinjen, eller dersom Operatøren ønsker Full tilgang til aksesslinjen hvor det er tilkoplede telefonielektronikk til Aksesslinjen eller Delaksesslinjen, kan Operatøren anmode Telenor om å fjerne denne elektronikken, jf. pkt. 2.4.11 i bilag 3. Operatøren krysser da av for dette. Standard pris i tillegg til Etableringsprisen faktureres Operatøren, jf. bilag 4.

### **Bytting av Enhetsnummer**

Dersom Operatøren ønsker å endre posisjonen hvor Aksesslinjen eller Delaksesslinjen skal termineres på Operatørens Grensesnittblokk(OGB) i Telelosji, kan Operatøren anmode Telenor om produktet "Bytting av Enhetsnummer", jf. pkt. 2.4.12 i bilag 3. Operatøren krysser da for "Bytte Enhetsnummer", og oppgir nytt Enhetsnummer og evt.

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

nytt LU-NR, jf. for øvrig punktet "Bestillingen gjelder" i vedlegg 1 til bilag 3. Standard priser faktureres Operatøren, jf. bilag 4.

### **Bytting av Utstysnummer**

Dersom Operatøren anmoder om Delt tilgang til aksesslinjen, hvor det også fordres at en må bytte utstysnummeret for telefonitjenesten til den aktuelle Abonnenten, skal Operatøren anmode om en slik bytting av utstysnummeret ifm. Bestillingen av Produktvarianten Aksesslinje Delt tilgang, jf. pkt. 5.2.6 i bilag 2 og pkt. 2.4.13 i bilag 3. Operatøren krysser da av for både Bestillingen av Produktvarianten Aksesslinje Delt tilgang og for "Bytte Utstysnummer". Dersom Operatøren ønsker å anmode om "Bytting av Utstysnummer" for inngåtte Tilgangsavtaler for Produktvarianten Aksesslinje Delt tilgang, krysses det av for "Bytte Utstysnummer". Standard pris i tillegg til Etableringsprisen faktureres Operatøren, jf. bilag 4.

### **Terminering :**

Oppgi fullstendige opplysninger om hvor Aksesslinjen eller Delaksesslinjen skal termineres på Operatørens GrensesnittBlok (OGB). LU-NR for Telelosji og ENHET (par) i det aktuelle Koplingspunkt må alltid oppgis.

Terminering hos Abonnent må oppgis så nøyaktig som mulig. Oppgi fullstendige og korrekte opplysninger om besøksadresse (gateadresse/husnr./etasje e.l.). Kontaktperson må alltid oppgis. Dersom Abonnenten er en privatperson oppgis fødselsnummeret, og dersom Abonnenten er et foretak oppgis organisasjonsnummeret til foretaket.

### **Produkttyper :**

Her opplyses om hvilken Produkttype som ønskes. Se i bilag 2 hvilke begrensinger som gjelder for hver Produkttype. Dersom en Aksesslinje er avsluttet med Telenors ISDN-boks, og Aksesslinjen skal overføres til ny Operatør, kan NT1-boks overtas av ny Operatør til avtalt pris. Kryss av på skjemaet dersom NT1-boks skal overtas.

Hvis ikke ny Operatør ønsker å overta NT1-boks som står hos Abonnenten, må han avinstallere denne og sende den til adresse jf. Avtalens pkt. 4.1.1.4

For Aksesslinjer eller Delaksesslinjer som går utover anbefalt maksimalrekkevidde, gjelder særskilte vilkår slik det fremgår av Avtalen. Dersom Operatøren ønsker Aksesslinjen eller Delaksesslinjen levert, selv om lengden går ut over anbefalt maksimalrekkevidde for aktuell Produkttype, må dette oppgis. Dersom Operatøren har til hensikt å sammenføye to Aksesslinjer eller Delaksesslinjer, jf. pkt. 5.2 i bilag 2, og den totale linjelengden overstiger den anbefalte maksimalrekkevidden for den aktuelle Produkttypen, må Operatøren oppgi at den ønsker disse Aksesslinjene eller Delaksesslinjene levert selv om den totale linjelengden overstiger den anbefalte maksimalrekkevidden for den aktuelle Produkttypen.

### **Ønsket tid for installering :**

Her skal Operatøren oppgi ønsket dato for installasjon. Dette gjelder kun Bestillinger og ikke forespørsler.

Er det behov for ekspresslevering, må dette presiseres, jf. bilag 2.

### **Merknader :**

Fyll gjerne ut tilleggsopplysninger som kan ha betydning for Bestillingen.

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

**Sende bestillingen :**

Bestillingen blir håndtert av Telenor Networks Kundeservice. Bestillingen sendes elektronisk via Jara NetBusiness : <http://www.jara.no>

Dersom Jara NetBusiness ikke er tilgjengelig, jf. pkt. 2.4.2 i bilag 3, kan "Bestillingsskjemaet Operatøraksess Alle Produkter" benyttes og sendes til: [aksess@telenor.com](mailto:aksess@telenor.com)

Kundeservice, telefon nr. 08300, kan gi ytterligere informasjon om utfylling av Bestillingen dersom dette er ønskelig.

**Viktig! :**

Alle adresser, sambandsnummer og telefonnummer må være fullstendige og korrekte. Det gir Telenor muligheten til å yte god service ved installasjon. Samlenummer for faktura må oppgis.

**Svar :**

Telenor vil returnere svar på forespørsel via e-post. Ordrebekreftelse kommer elektronisk i form av bekreftelsesbrev fra ordresystemet til Telenor.

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

Bilag 3 – Service Level Agreement (SLA) til  
Avtale om Atskilt tilgang til Telenors aksesslinjer i Norge

---

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|