

Vedlegg 4 : Fullmakt ved operatørbytte

Dersom A-V godkjenner Bestillingen av et slikt Operatørbytte eller ikke svarer på slike henvendelser innen fem (5) Virkedager, så innebærer det at A-V aksepterer at et slikt Operatørbytte finner sted.

Dersom A-V avviser Bestillingen av et slikt Operatørbytte, vil den aktuelle Bestillingen ikke lengre være tilgjengelig, og kan ikke gjenopptas på et senere tidspunkt. I de tilfeller hvor A-V feilaktig avviser en slik Bestilling, må da T-V sende Bestilling om slikt Operatørbytte på nytt.

T-V vil i Jara NetBusiness få informasjon om A-V har godkjent eller avvist den aktuelle Bestillingen av Operatørbytte.

Abonnenten skal gi T-V fullmakt til å Bestille Operatørbytte, jf. "Fullmaktsskjema ved enkelt fullmakt". Dersom Abonnenten ønsker at A-V skal annullere et Operatørbytte skal Abonnenten gi A-V fullmakt til dette, jf. "Fullmaktsskjema til bruk ved avvisning av Operatørbytte".

Fullmaktsskjemaet som T-V eller A-V ber Abonnenten om å fylle ut, skal være på slikt format og inneholde slike opplysninger som vist nedenfor. Oppgitt navn på A-V, ref. "Nåværende DSL-leverandør", må ikke nødvendigvis være helt presist gjengitt, men må likevel identifisere A-V entydig.

Dersom T-V eller A-V har en underskrevet fullmakt fra Abonnent, kan denne lastes opp i NRDB DSL Fullmaktsløsning i PDF format, dersom slik slik pdf-fil ikke lastes opp vil NRDB generere en e-post med skjema til Abonnent, som Abonnent må besvare for at gyldig fullmakt skal foreligge.

Fullmaktsskjema for fysisk underskrift kan lastes ned fra NRDB. Fullmaktsskjema generert av NRDB fremkommer under, feltene registreringsdato, referansenummer/order id samt epost for mottak av fullmakt benyttes ikke ved fysisk underskrevet fullmakt.

Fullmaktskjema ved enkelt fullmakt**Fullmaktskjema ved bytte av bredbåndsleverandør**

Denne fullmakt gir **[Mottakende ISP]** rett til å si opp ditt bredbåndsabonnement hos nåværende leverandør og bekrefter samtidig at du ønsker å flytte din bredbåndslinje til **[Mottakende ISP]**.

Registrerings dato: <i>Fullmakten er gyldig i 2 måneder fra denne dato.</i>	<i>(påføres automatisk når fil er sendt NRDB)</i>
Vårt referansenummer / ordre ID	<i>(påføres automatisk)</i>
Kontaktnummer til kundeservice	[Mottakende ISP kontaktnr]

Opplysninger om nåværende bredbåndsabonnement:

JURIDISK EIER / AVTALEPART BREDBÅNDSABONNEMENT:			
PRIVATKUNDE:		BEDRIFTSKUNDE:	
Kundenavn		Firmanavn	
Fødselsdato	dd.mm.åååå	Organisasjonsnummer	
KONTAKTINFORMASJON:			
Kontaktperson			
Telefonnummer			
E-postadresse for mottak av fullmakt			
BREDBÅNDSLINJE OG INSTALLASJON:			
Sambandsnummer for bredbåndslinjen *)			
Installasjonsadresse			
Etasje / leilighetsnr. (Evt. gård/Bruksnummer)			

Bilag 3 – Service Level Agreement (SLA) til

Avtale om Atskilt tilgang til Telenors aksesslinjer i Norge

Postnummer og sted		
Tidligste dato for ønsket leverandørbytte		

*) Sambandsnummer er et unikt referansenummer for bredbånd slik som telefonnummer for vanlig telefoni

Bekreftelse på at jeg/vi;

- **har bestilt bredbånd fra [Mottakende ISP]**
- **gir [Mottakende ISP] fullmakt til å avslutte min bredbåndstjeneste tilknyttet det aktuelle sambandsnummer hos min nåværende leverandør**
- **er inneforstått med at fullmakten ikke gjelder bytte av bredbåndstelefoni**
- **må kontakte nåværende leverandør, dersom jeg ønsker å beholde tjenester tilknyttet det bredbånds- abonnementet jeg/vi har i dag, som for eksempel e-post**
- **er inneforstått med at eventuell bindingstid, oppsigelsestid og andre spørsmål knyttet til nåværende bredbåndsabonnement, er et forhold mellom meg og min nåværende bredbåndsleverandør**
- **[Mottakende ISP] er ikke part i eventuelle økonomiske konsekvenser som kan bli fakturert av nåværende leverandør, etter at leverandørbyttet er gjennomført**

Bekreft at informasjon stemmer, og at du ønsker å bytte leverandør ved å trykke "godta". Dersom du ikke ønsker å bytte bredbåndsleverandør, trykker du "avvis". Du vil motta kvittering per e-post.

GODTA

AVVIS

Legg inn dato og signaturfelt for "print versjon til butikkselgere stand etc"

--	--	--

Fullmaktskjema til bruk ved avvisning av Operatørbytte

Denne fullmakt bekrefter at [**Navn på eksisterende ISP**] kan stoppe endring av bredbåndsleverandør på deres vegne.

Dersom du ønsker å beholde [**Navn på eksisterende ISP**] som din bredbåndsleverandør, må du kontrollere denne fullmakten og bekrefte ved å klikke "Godta" nederst.

Opplysninger om kunde og eksisterende bredbåndstjeneste.

Vår dato:	<i>(påføres automatisk når fil er sendt NRDB)</i>
Vårt referansenummer / ordre ID	<i>(påføres automatisk)</i>
Kontaktnummer til kundeservice	[Mottakende ISP kontaktnr]

Opplysninger om nåværende bredbåndsabonnement:

JURIDISK EIER / AVTALEPART BREDBÅNDSABONNEMENT:			
PRIVATKUNDE:		BEDRIFTSKUNDE:	
Kundenavn		Firmanavn	
Fødselsdato	dd.mm.åååå	Organisasjonsnummer	
KONTAKTINFORMASJON:			
Kontaktperson			
Tlf. nr			
E-postadresse for mottak av fullmakt			
BREDBÅNDSLINJE OG INSTALLASJON:			
Sambandsnummer for bredbåndslinjen *)			
Installasjonsadresse			
Etasje / leilighetsnr. (Evt. gård/Bruksnummer)			
Postnummer og sted			

--	--	--

*) Sambandsnummer er et unikt referansenummer for bredbånd slik som telefonnummer for vanlig telefoni

Bekreftelse på at jeg/vi;

- ønsker å **beholde** mitt/vårt abonnementsforhold hos [**Navn på eksisterende ISP**]
- gir [**Navn på eksisterende ISP**] fullmakt til å stoppe overføring av mitt bredbåndsabonnement tilknyttet det aktuelle sambandsnummer
- er kjent med at [**Navn på eksisterende ISP**] ikke er ansvarlig for utestående beløp/gebyr, som evt. kan bli fakturert fra den leverandør som har bestilt overføring av det aktuelle bredbåndsabonnement

*Vi gjør oppmerksom på at [**Navn på eksisterende ISP**] ikke kan stoppe **bytte av leverandør** før **denne fullmakt blir bekreftet**. Det er derfor viktig at du bekrefter denne fullmakt så raskt som mulig ved å trykke "godta". Du vil motta kvittering per e-post.*

GODTA

AVVIS

Legg inn dato og signaturfelt for "print versjon til butikkselgere stand etc"

--	--	--