

Rutiner for endringer i aksessnett

Telenor foretar fra tid til annen endringer i aksessnett der du som operatørkunde kan bli berørt. I hvilken grad du vil bli berørt og konsekvenser ved slike endringer vil avhenge av hvorvidt du benytter tverrkabel eller ikke. Eksisterende Operatøraksess-kunder vil motta informasjon om hvilke linjer som blir berørt under endringer i aksessnett. Etter 31.08.05 vil berørte kabelkurser også bli varslet alle ved søk i Kapaks.

Ja til bruk av Tverrkabel:

- Operatøren kan velge å fortsatt benytte samme linje ut mot sluttkunde ved hjelp av tverrkabel. Eventuell feilretting forårsaket av dårligere kvalitet ved bruk av tverrkabel blir belastet operatøren på vanlig måte. Tekniske spesifikasjoner og erfaringer viser at asymmetriske system som ADSL blir sterkt berørt av endret støybilde ved montasje av xDSL i nytt punkt.
- Operatøren kan velge å flytte sine Operatøraksess-linjer fra eksisterende punkt til nytt punkt. Alle tilpasninger for omkopling på nytt punkt må da være på plass til omkoplingsdato.
- Operatøren kan velge å gå over til Jara Bredbåndsaksess. For å redusere risiko for brudd må operatøren bestille slik omkopling til eksisterende pkt. min. 14 dager før omkoplingstidspunkt.

Nei til bruk av Tverrkabel:

- Operatøren kan velge å flytte sine Operatøraksess-linjer fra eksisterende punkt til nytt punkt. Alle tilpasninger for omkopling på nytt punkt må da være på plass til omkoplingsdato.
- Operatøren kan velge å gå over til Jara Bredbåndsaksess. For å redusere risiko for brudd må operatøren bestille slik omkopling til eksisterende pkt. min. 14 dager før omkoplingstidspunkt.

Ved ønske om samlokalisering/innplassering i planlagt nytt punkt vil vi be operatøren om snarest og senest innen en måned fra mottak av dette første varsel gi tilbakemelding via KAM om dette.

Etablering og leie av telelosji, samband eller Jara Bredbåndsaksess fra nytt pkt blir behandlet etter ordinære rutiner.

Ved omkopling til Operatøraksess samtidig som Telenor foretar sin omkopling, faktureres dette til prosjektpris.

For endringer i nettet som varsles første gang etter 31.08.05 vil Telenor sende ut ny oppdatert liste ca. 3 måneder før planlagt omkopling.