

**Avtale om
Telelosji
mellom
Telenor Norge AS
og
TILBYDER**

Utgave 01.01.2010

Telenor Norge AS	TILBYDER
Dato og underskrift	Dato og underskrift
Navn:	Navn:
Tittel:	Tittel:
Avtalenummer:	

1. Innledning

Telenor Norge AS har standardvilkår for inngåelse av Avtale om Telelosji. På denne bakgrunn er det i dag inngått Avtale om Telelosji mellom:

Navn	Adresse	Heretter
Telenor Norge AS	1331 Fornebu	Telenor
NN		Kunden

Avtalen opprettes i to originale eksemplarer, ett til hver av Partene.

2. Avtaleforholdet

Denne Avtale regulerer vilkårene for Telelosji, og erstatter eventuelle tidligere inngåtte Avtaler om Telelosji, dersom Kunden har inngått slik Avtale. Med "Avtalen" forstås denne Hovedavtalen med Vedlegg og Bilag.

Ved motstrid mellom Hovedavtalen og vedlegg skal bestemmelsene i Hovedavtalen ha forrang. Hovedavtalen og dens vedlegg skal ved motstrid ha forrang i forhold til Bilag.

2.1 Dokumentstruktur.

Avtalen består av følgende:

- Hovedavtalen (Dette dokument)
- Bilag 1: Generelle vilkår
- Bilag 2: Produktspesifikasjoner
- Bilag 3: Priser og prisforutsetninger
- Bilag 4: Installasjon, montasje og drift
- Bilag 5: Sikkerhetsforskrifter/Taushetsløfte
- Bilag 6: Service Level Agreement (SLA)

Hovedavtalens inneholder følgende avtalespesifikke Vedlegg:

- Vedlegg 0 – Endringsprotokoll
- Vedlegg 1 – Kontaktpunkter
- Vedlegg 2 – Eget rom (ved behov).
- Vedlegg 3 – Avtale om langtidsutlån av Nøkkel (Nøkkelavtale)

2.2 Bilagene

Bilagene til Avtalen er gjeldende og underlagt denne Avtalen slik de til en hver tid fremkommer på følgende websider: <http://www.jara.no>. Se likevel Bilag 1 Generelle vilkår, pkt. 19.

2.3 Oppbevaring av papirutskrift

Partene plikter å oppbevare en papirkopi av den til enhver tid gjeldende Avtale, og eventuelle endringer og tillegg til Avtalen. Ved eventuelle revisjoner av bilag til Avtalen vil disse i sin helhet bli lagt på <http://www.jara.no> fra den nye gjeldende dato.

2.4 Krav til sikkerhet

Sikkerhet i Telenor er basert på internasjonale best practices. Sikkerhetsarbeid og sikkerhetsdokumentasjon baseres på BS 7799 / ISO 17799.

Utgave 01.01.2010 Eksemplar 1 av 2		Side 2 av 4
---------------------------------------	--	-------------

Telenors sikkerhetskrav er beskrevet i Bilag 5.

2.5 Endring av Avtalen

Vilkårene for å endre Avtalen, herunder bilagene til Avtalen, fremkommer i pkt. 19, Bilag 1 Generelle vilkår.

Vedlegg :

Vedlegg 0: Endringsprotokoll

Vedlegg 1: Kontaktinformasjon

Vedlegg 2: Lokalisering av teknisk utstyr i egne rom

Vedlegg 3: Avtale om Langtidsutlån av Nøkkel (Nøkkelavtale)

Vedlegg 3 er tilgjengelig som eget dokument på www.jara.no.