

## **Adgang i tilknytting til drift av innplassert utstyr**

All adgang tilknyttet drift av kundeeid utstyr, krever at Operatør/Kunde har inngått **Standardavtale Telelosji**. I tillegg må alle som skal inn på Telenors tekniske lokaler ha undertegnet Taushetsløfte , og oppfylle Telenors krav for tilgang i tekniske bygg.

For adgang til sensitive lokaler, dvs. sikkerhetsklassifisering >6, kreves sikkerhetsklarering "Hemmelig". I tillegg kan det kreves følgetjeneste etter HMS-pålagte kriterier for enkelte lokaler

Selvstendig adgang gis i form av åpning av nøkkelkort og lån av nøkkel eller nøkkelkort. Adgangen er begrenset i forhold til oppdragets lengde. Følgetjeneste tilbys i de tilfeller annet ikke er tilgjengelig, og i forhold til kundens behov og Telenors sikkerhetsbestemmelser.

Operatøren/Kunden må melde inn nødvendige opplysninger om personer og lokaler for sitt adgangsbehov til KAM eller sitt kontaktpunkt i Telenor.

### **Bestilling av Adgang for drift av eget utstyr**

- Ring 08300, valg 2
- Her bestilles åpning av nøkkelkort, lån av nøkkel/nøkkelkort og følgetjeneste i henhold til de registreringer Operatør/Kunde har meldt inn til kontakt i Telenor.
  - Nøkkelkort åpnes for adgang i henhold til kundens behov. Administrering av kort/nøkler skjer i normalarbeidstiden (0800 – 1600).
  - Følgetjeneste kan bestilles alle dager, 24 timer. Følgetjeneste utføres snarest i forhold til tilgjengelige ressurser.

### **Viktige dokumenter vedrørende adgang:**

- Standardavtale Telelosji
- Taushetsløfte
- Generell sikkerhetsbestemmelser for tekniske anlegg
- Retningslinjer for adgang til tekniske lokaler

