


Retningslinjer for adgang til Telenor Networks tekniske lokaler (RN-100-2, telelosji kunder)	Utgave, status: 1.1	Godkjent dato: 12.03.03	
---	-----------------------------------	---------------------------------------	---

Sikkerhetskrav


- Telenor Networks' tekniske lokaler skal alltid være avlåst.
- All selvstendig adgang til Telenor Networks' tekniske lokaler skal være basert på tjenstlig behov og godkjent av en person i Telenor Networks som er autorisert for dette.
- Det kan kun gis selvstendig adgang til personer som har undertegnet sikkerhetsavtale med Telenor Networks, og som har undertegnet Telenors taushetsløfte.
- Alle som skal gis selvstendig adgang i Telenor Networks' tekniske lokaler, skal kjenne innholdet i "Generell sikkerhetsbestemmelser for tekniske anlegg".
- I tekniske lokaler i byggklasse 7 og 8 kan ingen gis selvstendig adgang før sikkerhetsklarering for HEMMELIG i henhold til Sikkerhetsloven er foretatt. Selv med slik sikkerhetsklarering skal ferdselen i sensitive bygg begrenses til strengt nødvendige arealer.
- Dersom ett eller flere av disse sikkerhetskravene ikke er ivaretatt, kan adgang kun gis med godkjent følgetjeneste. Følgetjeneste utføres av personer som er godkjent/bemyndiget for slike oppdrag av Telenor Networks.

Adgang for telelosji leietakere

- Leietakere som leier plass for utstyr i samme lokaler som Telenor Networks har utstyr, gis adgang etter de generelle retningslinjer angitt under punkt 1. Adgang gis på grunnlag av konkrete arbeidsoppdrag i det enkelte bygg, og gjelder kun til oppdraget er utført
- Ved leieforhold hvor leietaker har utstyret i egne rom i tekniske bygg, og når det kan gis adgang til disse gjennom fellesarealer i bygget, gjelder særskilte bestemmelser for adgang som skal framgå av sikkerhetsavtalen.

Innleid arbeidskraft

- Innleid arbeidskraft fra firmaer som har sikkerhetsavtale med Telenor Networks, skal gis adgang i henhold til egen sikkerhetsavtale med Telenor. Telenor skal alltid ha godkjennelse fra telelosji leietakeren når et annet firma skal arbeide på kundens utstyr.
- For innleid arbeidskraft som ikke har sikkerhetsavtale med Telenor, må leietaker sørge for nødvendige tiltak i henhold til egen sikkerhetsavtale. Innleide personer kan da gis adgang etter samme krav som leietakers egne ansatte. Dersom leietakers utstyr er plassert i samme lokaler som Telenor Networks har utstyr, skal alltid sikkerhetskravene (nr. 1) være ivaretatt.

Retningslinjer for adgang til Telenor Networks tekniske lokaler (RN-100-2, telelosji kunder)	Utgave, status:	Godkjent dato:	
	1.1	12.03.03	

Besøk

- Besøk til tekniske anlegg er når adgangsbehovet ikke er på grunn av tjenstlig behov, men av andre årsaker.
Besøkene skal alltid være under oppsyn/følgetjeneste og det skal ikke gis unødvendig informasjon om sikkerhetsmessige forhold, men kun orienteres om de forhold som besøket gjelder.
- Besøk når leietaker har utstyret i samme lokaler som Telenor skal alltid godkjennes av en som har fullmakt til å gi adgang til det aktuelle bygget.
I klasse 7 og 8 bygg skal besøk normalt ikke tillates. Dersom det foreligger helt spesielle behov kan det gjøres unntak, men saken skal da forelegges TN.QS for godkjenning.
- Besøk når leietaker har utstyret i eget rom.
I bygg klasse 4-6 kan leietaker ta med besøk til egne installasjoner uten å orientere TN eller andre leietakere.
I bygg klasse 7-8 må leietakere ha godkjenning av Telenor for å ta med besøkende. Slike besøk kan unntaksvis godkjennes ved spesielle behov.

Sikkerhetsbrudd

- Misbruk av adgangsrettigheter og andre brudd på sikkerhetsbestemmelsene kan medføre at personer eller firma kan bli fratatt adgangsrettighetene. I tillegg kan leietaker bli stilt økonomisk ansvarlig for de merutgifter som det vil påføre Telenor å gjenopprette sikkerheten for anlegget.

Ordliste

- **"Bygg"**: Betegner i dette dokumentet hele bygget eller særskilte områder i et bygg.
- **"Byggklasse"**: Den sikringsklasse Networks' tekniske lokaler eller bygget er gitt i henhold til "Policy og Retningslinjer for fysisk sikring av bygg i Telenor"
- **"Fellesarealer"**: Arealer innenfor skallsikringen som ikke har tekniske installasjoner og som må benyttes av flere med forskjellige adgangsbehov.
- **"Leietakere"**: Selskaper og enheter som leier plass for utstyr i Telenor Networks' tekniske bygg.
- **"Tekniske lokaler"**: Rom som inneholder teletekniske installasjoner og/eller installasjoner som er nødvendige for drift av telenettet.

Utgave, status	Skrevet av	Dokumentansvarlig	Dokumenteier	Godkjent dato
1.0		Harald Mjåland	Alf Jensen (sign)	18.12.2002
1.1		Harald Mjåland	Alf Jensen (sign)	12.03.2003